

POLITICA HSE-Q

Il Sistema di Gestione della Battaglia s.n.c. opera nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di sicurezza, ambiente e lavoro ed al tempo stesso, persegue il miglioramento continuo della qualità delle proprie prestazioni per il raggiungimento di una sempre maggiore soddisfazione del Cliente.

Le indicazioni della Politica Aziendale, derivata dal Sistema di Gestione Integrato, trovano esecutività tramite quanto definito nelle norme per:

- la Qualità ISO 9001:2015;
- l'Ambiente ISO 14001;
- la Salute e Sicurezza OHSAS 18001.

Al fine di garantire la corretta gestione del Sistema Integrato e l'applicazione della presente politica, la Direzione ritiene di fondamentale importanza il coinvolgimento attivo di tutto il personale aziendale. La Politica della Qualità perseguita da Battaglia s.n.c. è esplicitata nei seguenti punti:

RAPPORTI CON I CLIENTI:

Nell'ambito dei rapporti che Battaglia s.n.c. intrattiene con la propria Clientela da decenni, risultano essere prerogative indispensabili :

- percepire in modo corretto le richieste e i bisogni dei Clienti attraverso opere e servizi di qualità che concretizzino le loro aspettative utilizzando le tecnologie più affidabili;
- mostrare la maggiore flessibilità possibile rispetto alle esigenze dei Clienti;
- mantenere con i Clienti rapporti chiari al fine di prevenire eventuali reclami da parte degli stessi;
- rispettare i tempi di realizzazione dei lavori previsti;
- valutare il grado di soddisfazione dei Clienti;
- valutare le criticità rilevate dai Clienti attraverso lo studio di eventuali reclami ;
- monitorare con continuità che ci sia una concomitanza d'intenti in materia di Tutela dell'Ambiente e della Sicurezza.

RAPPORTI CON I FORNITORI:

Per quanto attiene ai rapporti della Battaglia s.n.c. con i propri Fornitori, si considera auspicabile :

- effettuare un'accurata analisi volta alla selezione e qualifica dei Fornitori affidabili con i quali intraprendere rapporti duraturi ;
- rendere i Fornitori stessi partecipi del Sistema Integrato
- assicurarsi che i Fornitori siano allineati agli standard perseguiti dalla Battaglia s.n.c. in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza.

COMPARTICIPAZIONE DEL PERSONALE:

Attualmente l'organico della Battaglia s.n.c. risulta essere appropriato; l'obiettivo è quello di continuare a valorizzare il personale in forza coinvolgendolo attivamente a ogni livello aziendale.

In tal senso gli obiettivi principali sono:

- provvedere a fornire a tutti i dipendenti gli strumenti pratici e teorici che li mettano in grado di contribuire al conseguimento degli obiettivi aziendali;
- coinvolgere e integrare tutte le risorse aziendali nell'ottimizzazione delle attività e nel miglioramento dei servizi in funzione delle aspettative del Cliente;
- identificare ed investigare le aree critiche per il miglioramento della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza;
- informare il proprio personale in modo che sia in grado di individuare e ridurre gli impatti derivanti dallo svolgimento delle attività aziendali sull'ambiente, diffondendo il senso di responsabilità ad ogni livello;
- ridurre i rifiuti prodotti all'interno dei Cantieri, addestrando costantemente il personale per sostenere la raccolta differenziata.

A fronte dei suddetti obiettivi la ditta Battaglia s.n.c. ha identificato e definito gli impegni in termini di strumenti, modalità, risorse e quant'altro necessario per assicurarne il raggiungimento.

Tra i principali **impegni** vanno citati:

- considerare la Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro ed i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale;
- fornire le risorse umane e strumentali necessarie;
- sensibilizzare e formare i lavoratori in merito allo svolgimento dei loro compiti in sicurezza al fine di assumere le loro responsabilità in materia di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro;
- coinvolgere e consultare sempre i lavoratori;
- riesaminare la Politica stessa e il Sistema di Gestione attuato ogni volta che sia necessario;
- definire e diffondere all'interno dell'Azienda gli obiettivi di Sicurezza e Salute nei luoghi di lavoro e i relativi programmi di attuazione;

Gli **strumenti** per conseguire tali **obiettivi** sono:

- **Mantenimento di opportune procedure di "Audit Interni"**: ottenuto operando per prevenire, o comunque rimuovere tempestivamente, cause di difformità rispetto sia alle caratteristiche del Servizio, che ai tempi ed ai costi concordati con il Cliente;
- **Addestramento/Formazione**: svolto introducendo alle discipline della Qualità – Ambiente e Sicurezza tutte le Funzioni aziendali a tutti i livelli ed in particolare a quelle in posizioni di responsabilità;
- **Mantenimento di un sistema di gestione aziendale secondo la UNI EN ISO 9001**;
- **Organizzazione**: definire l'organigramma e gli obiettivi organizzativi di tutte le Funzioni.

Gli strumenti individuati come necessari al conseguimento dei propri obiettivi interessano l'intera organizzazione in una visione aziendale integrata ed in un corretto bilanciamento, con tutti gli aspetti che concorrono a delineare le strategie aziendali.

Michele Battaglia

